

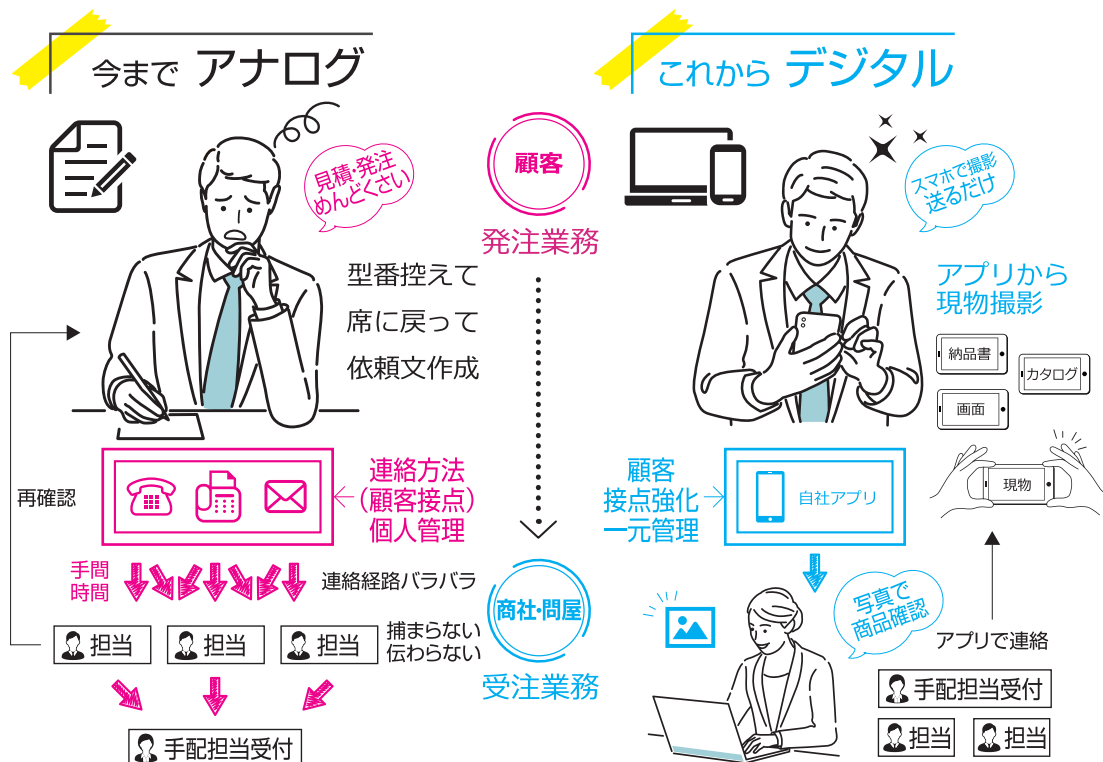
卸売業「商社」「問屋」の底力を上げるアプリ



機械工具、建設資材、事務機器、医薬品、レンタル備品などを扱う商社・問屋様向け受注支援アプリ

ECに勝る**利便性**を顧客に

システム化が難しい、膨大な数の商材を扱っている卸売業「商社」や「問屋」向けに特化した受注支援アプリです。写真を利用することでアプリに商品登録は不要、あらゆる取扱商品の受注に対応できます。顧客の購買方法が「リアル（対面）」から「デジタル（EC）」へと急速に移行し、B to Bの取引も例外ではありません。商社・問屋の付加価値である「きめ細やかな対応」「対面接客」には手間や時間が必要で、従来の営業スタイルだけでは競争に勝てない時代がきています。デジタルでの顧客接点を強化することで、リアルでの「より付加価値の高いサービス」を効率的に提供できます。



受付後はリアルで「きめ細やかな対応」を提供

顧客対応の効率化

顧客接点を強化



写真を撮って送るだけ

注文する現物やカタログを、アプリから写真を撮って、コメントを添えて送るだけ。文字だけでなく、写真も一緒に送ることで、より早く、正確に発注業務が完了します。



通販サイトと同じように利用可能

アプリから通販サイトと同じ手軽さで、導入店へ発注業務が行えます。顧客との素早いコミュニケーションを可能とし、大手通販サイトへの顧客流出を防止。受注拡大につながります。



商社・問屋

担当者任せだった業務を一元管理
写真で確認出来る



写真で一目瞭然

顧客からの大量のご注文を早く・正確に対応するためには、かなりの労力と手間が必要です。写真で確認することで、聞き間違いによる誤発注がなくなり、業務効率がアップします。



バラバラだった情報を一元管理

担当者任せだった、顧客対応を社内で一元管理することで、進捗や履歴管理を効率化できます。注文ごとに異なる、電話やFAX、メールなどの連絡経路をアプリで1本化。担当営業の負担が減り、業務改革を実現します。

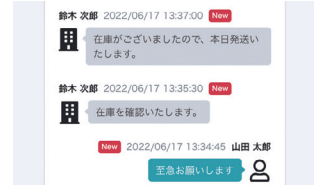


ステータス機能



送信された注文は、管理画面よりステータスが変更できます。顧客のアプリでも、このステータスが確認できるので、進捗状況が一目で把握できます。

コミュニケーション機能



発注商品ごとにコメントをつけることができます。手配状況や、配送状況を伝えることができ、顧客とコミュニケーションをとることができます。

担当営業アプリ



担当営業は、外出先でもアプリで顧客の注文を確認できます。新しい注文があった場合は、メールでお知らせすることも可能です。

説明動画配信中



導入のご相談はホームページからお問合せください

<https://www.contact-web.jp/>



今なら
お試し1ヶ月
無料!

導入費用
月額 **33,000円** (税込)

設定費用 **110,000円** (税込)

最低契約期間1年(費用年払) 利用者数上限1,000名まで

オプション | オリジナルTOP画像作成 1案38,500円 | 電話サポート 月額5,500円
利用者追加(+1,000名) 月額22,000円 | その他カスタマイズはお見積り

※仕様は予告なく変更することがありますのでご了承ください

開発元



株式会社 WEB-WING

〒503-0807
岐阜県大垣市今宿6-52-16 ドリーム・コア313号室
TEL : 0584-84-7739
<https://www.web-wing.co.jp>